

Best-Practice: Interkulturelle Kompetenz an der Hochschule Harz

Prof. Dr. Katja Michalak

Hochschule Harz

FB: Verwaltungswissenschaften

Aktualität des Themas

- Mit der zunehmenden Internationalisierung und EU-Harmonisierung der Verwaltungen hat sich ein vermehrter Bedarf an interkulturellen Trainer*innen und interkulturellen Prozessbegleitungen für den Bereich der öffentlichen Verwaltung entwickelt.
- Mit Blick auf die Folgen des demographischen Wandels sind besonders die Landesverwaltungen bemüht, Modernisierungsstrategien zu forcieren. Hierzu gehört insbesondere die Stärkung von Interkultureller Kompetenz der Verwaltungsmitarbeitenden, Führungskräfte und der Auszubildenden in der öffentlichen Verwaltung.
- Mit dem Forschungsschwerpunkt *Interkulturelle Kompetenz* bündelt der Fachbereich Verwaltungswissenschaften Forschungsaktivitäten, die einen wichtigen Baustein im Rahmen der Internationalisierungsoffensive von Verwaltungen bilden.

Forschungsthemen im Bereich *Interkulturelle Kompetenz*

- Interkulturelle Sensibilisierung im Handlungsfeld Verwaltung
- Interkulturelle Kompetenz als Schlüsselkompetenz im Auszubildenden- und Weiterbildungsbereich der kommunalen und Landes-Verwaltung
- Fachwissen im Inter-/ Transkulturellen Bereich: Diversity-Management, Konfliktmanagement, Deeskalationsstrategien, Einfache und Leichte Sprache in der Behörde
- (Systemische) Organisationsentwicklung, Changemanagement
- Interkulturelle Prozessbegleitung: Leitbildentwicklung
- Projektmanagement, Veränderung erster Ordnung und Veränderung zweiter Ordnung
- Qualitätsmanagement: Evaluation und Monitoring
- Methodische Kompetenzen im interkulturellem Bereich: Mediation, Supervision, Coaching, kollegiale Fallberatung

Schlüsselfunktion am Fachbereich: Kompetenzziele

Die Metapher "Schlüssel" im Begriff "Schlüsselkompetenzen" meint übergeordnete Fähigkeiten und Kenntnisse, die einen Zugang zur operativen Bewältigung komplexer und dynamischer Aufgaben gewährleisten; in sinnvoller oder gar notwendiger Ergänzung zu den formalen Kompetenzen.

Je nach Berufs-, Anforderungsfeld oder konkreter Situation unterscheiden sich diese Schlüssel.

Das hier vorliegende Repertoire kennzeichnet demnach ausgewählte Schlüssel, die für das Studium der Verwaltung, bzw. den folgenden Einsatz im Berufsfeld Verwaltung identifiziert wurden.

Lehrinhalte am Fachbereich: Verwaltungswissenschaften

Das Unit thematisiert die sozialpsychologischen Grundlagen moderner Kooperation und Koordination vor dem Hintergrund komplexer und dynamischer Lagen innerhalb sowie außerhalb der Organisation.

Dabei werden aktuelle Moderationstechniken vorgestellt, die als Instrument geeignet sind, Teamarbeit nicht nur zu unterstützen, sondern zu generieren.

Neben diesen verhaltensorientierten Lernzielen wird auch der Paradigmenwechsel in den Organisationswissenschaften - hin zu einer Hierarchieabflachung sowie dem Kontingenz-Management - in Form von affektiven Lernzielen berücksichtigt.